

【問題】

下記の<状況>において、テスト実行を進めています。

各テスト実行担当者の進捗状況および日次報告書を参照し、テスト実行管理者として下記設問に解答してください。

設問1 各テスト実行担当者の問題点を40字以内で挙げてください。

設問2 設問1で挙げた問題点に対し、テスト実行管理者として与える指示を50字以内で各々提示してください。

<状況>

- 1) テスト実行期間は2014/11/17~12/01まで(営業日換算で10日間)。
- 2) 評価結果のまとめ作業は12/2以降に行う。
- 3) 本日は2014/11/21。
- 4) 各テスト実行担当者の評価スケジュールおよび実績は「参照 L2-03_評価スケジュール. ods」に記載している通り。
- 5) 各テスト実行担当者の日次報告については「参照 L2-03_日次報告書. ods」に記載。日々の進捗と問題点や所感等を記述してもらっている。

【本問題で使用するファイルの説明】**<問題フォルダ中のファイル>**

- 1) 参照 L2-03_評価スケジュール. ods 各テスト実行担当者の評価スケジュールと実績
- 2) 参照 L2-03_日次報告書. ods 各テスト実行担当者の日次報告

<解答フォルダ中のファイル>

- 1) 解答 L2-03. ods 解答記入用ファイル

以上

■評価スケジュール及び実績記入表

担当機能	総項目数	担当者	消化 件数	2014年11月																											2014年12月					総数	消化率
				15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5													
ログイン	20	Bさん	予定			20																												20			
			実績			18																												18	90.00%		
基本検索機能	200	Aさん	予定			20	20	20	20	20							20	20	20	20													20	200			
			実績			12	15	18	18																										63	31.50%	
こだわり検索機能	100	Cさん	予定			25	25	25	25																									100			
			実績			25	30	30	15																										100	100.00%	
検索結果	180	Bさん	予定				20	20	20	20							20	20	20	20													20	180			
			実績				20	20	20																										60	33.33%	
飲食店情報	100	Cさん	予定														16																17	100			
			実績										5																						5	5.00%	

↑
今日

■テスト実行担当者 日次報告書

	11月17日(月)	11月18日(火)	11月19日(水)	11月20日(木)	11月21日(金)
テスト実行担当者 A	<p>【作業内容】 基本検索機能</p> <p>【実績】 実施件数:12件 不具合数:0件</p> <p>【課題・問題点・所感など】 テスト対象に対する仕様理解が追いついていません。そのため、進捗が遅れが発生しています。</p>	<p>【作業内容】 基本検索機能</p> <p>【実績】 実施件数:15件 不具合数:1件</p> <p>【課題・問題点・所感など】 不明点はBさんに確認しながら進めていますが、当該機能の仕様動作に不明点が多く、まだまだ予定の進捗通りとはいきません。ですが、本日で操作をある程度理解できたため、明日以降は一人でも評価を進めると思います。</p>	<p>【作業内容】 基本検索機能</p> <p>【実績】 実施件数:18件 不具合数:2件</p> <p>【課題・問題点・所感など】 予定より遅れているものの、本日は特に問題なく評価を進めています。仕様に関する不明点がいくつかありますが、質問履歴管理画面にて対応しています。</p>	<p>【作業内容】 基本検索機能</p> <p>【実績】 実施件数:18件 不具合数:2件</p> <p>【課題・問題点・所感など】 特に疑問点もなく進めることができました。明日もこの調子を維持したいと思います。</p>	
テスト実行担当者 B	<p>【作業内容】 ログイン</p> <p>【実績】 実施件数:18件 不具合数:0件</p> <p>【課題・問題点・所感など】 ログイン機能は予定通り本日で完了していますが、テストケースの記述があいまいで結果を判断できない項目が2件あり、テストケース作成者ならびに開発担当者にお問い合わせを行いました。現時点での当該項目の判定はpendingとしています。</p>	<p>【作業内容】 検索結果</p> <p>【実績】 実施件数:20件 不具合数:2件</p> <p>【課題・問題点・所感など】 Aさんから操作方法について質問があったため都度対応しました。担当機能についての問題点は特にありません。</p>	<p>【作業内容】 検索結果</p> <p>【実績】 実施件数:20件 不具合数:3件</p> <p>【課題・問題点・所感など】 不具合が立て続けに検出されています。作りこみが甘いように見受けられますので、慎重に進めていきます。</p>	<p>【作業内容】 検索結果</p> <p>【実績】 実施件数:20件 不具合数:2件</p> <p>【課題・問題点・所感など】 進捗としては順調ですが、不具合が収束する様子が見受けられません。</p>	
テスト実行担当者 C	<p>【作業内容】 こだわり検索機能</p> <p>【実績】 実施件数:25件 不具合数:0件</p> <p>【課題・問題点・所感など】 進捗としては順調です。特に疑問点もなく、明日以降も今日と同じペースで進めると考えます。</p>	<p>【作業内容】 こだわり検索機能</p> <p>【実績】 実施件数:30件 不具合数:0件</p> <p>【課題・問題点・所感など】 特にありません。</p>	<p>【作業内容】 こだわり検索機能</p> <p>【実績】 実施件数:30件 不具合数:0件</p> <p>【課題・問題点・所感など】 こだわり検索機能は明日中に完了予定。</p>	<p>【作業内容】 こだわり検索機能 飲食店情報</p> <p>【実績】 実施件数:20件(合算した件数を記載しています) 不具合数:0件</p> <p>【課題・問題点・所感など】 こだわり検索機能の評価が完了しました。本日より飲食店情報のテスト実行に入ります。</p>	

解答記入シート:問題3 解答例

テスト実行 担当者	設問1		設問2	
	問題点	文字数	与える指示	文字数
Aさん	評価スケジュールに対し、進捗が大幅に遅れている	23	一日あたりの進捗と現時点での遅れを提示してもらい、遅延分に対して残業対応してもらう	41
Bさん	ログイン機能でPendingとした2項目に対し、確認をとっていない	33	テストケース設計者ならびに開発担当者にお問い合わせを行い、pending項目の処置を実施させる	46
Cさん	不具合を1件も検出していないため、不具合を見逃している可能性がある	33	不具合の見逃しがないか再確認させるとともに、不具合情報を展開してもらう	35

※Cさんへのヘルプ要請でも可